GroupID Self Service

Autoservicio de gestión de Directorio

GroupID Self-Service, es una solución de gestión de directorio y grupos simple pero potente y basada en web, que puede reducir inmediatamente los costes administrativos e incrementar la precisión de Microsoft AD. Mediante el autoservicio, GroupID permite a los usuarios finales actualizar su propia información en el directorio y gestionar grupos basados en controles de los administradores. La gestión de grupos se potencia de modo que los usuarios pueden crear y gestionar sus propios grupos. Las expiraciones y renovaciones son administradas y controladas con GroupID Self-Service. Ahorre tiempo y esfuerzo de sus administradores dejando el control de los datos pertinentes en manos de los usuarios finales.

"Necesitamos extender nuestras inversiones Microsoft sin contruir otra solución propia. Sólo comunicamos al usuario final y lo activamos: Sin gastar dinero en formación de usuarios, sin llamadas a help desk: esto fue una gran ventaja en el largo camino de nuestra estrategia IdM. ¡Nunca creí que un proyecto IdM pudiera ser tan fácil!

Director de Arquitectura
Gran organización de Servicios Financieros Globales

Ahorre tiempo de los usuarios y de TI.

GroupID Self-Service incrementa la productividad tanto de TI como del negocio. Para obtener ventajas de Active Directory, la información en él debe ser precisa. Los usuarios necesitan tener una vía rápida, sencilla, y segura para actualizar su información personal pertinente. Algunos atributos deberían ser editables por el usuario (teléfono móvil, dirección particular), algunas deberían ser editables por el jefe del usuario (cargo, posición) mientras que otras deberían ser únicamente editables por TI (dirección de email). GroupID Self-Service proporciona todas estas opciones con la posibilidad adicional de crear workflows para proporcionar a TI incluso más control, sin incrementar su trabajo.

De acuerdo con un informe de Osterman Research, el 81% de las organizaciones gestiona sus grupos manualmente. Esto significa que en 4 de cada 5 organizaciones TI debe añadir manualmente los usuarios a los grupos cada vez que un empleado es contratado o cambia de posición. Esto significa, de media, 6 horas por semana por cada 1000 empleados y de acuerdo al mismo informe, el 42% de los usuarios están en listas de distribución o grupos de seguridad erróneos.

GroupID Self-Service delega esta carga en un recurso que tiene interés en gestionar adecuadamente estos grupos, los usuarios. El propietario de un grupo puede crear un grupo, gestionar la pertenencia al grupo y asegurarse de que el grupo es siempre correcto. El propietario del grupo puede también abrir el grupo para permitir a otros usuarios opt-in en el grupo. TI puede controlar todo el proceso con un workflow facil de configurar.

Completa solución de Lifecycle de grupos

Uno de los primeros temas en la apertura de grupos a los usuarios es la proliferación de grupos, a lo que llamamos exceso de grupos. Si no hay controles, se crean muchos grupos, o peor aún, con el tiempo grupos útiles se quedan como “telarañas” de la Lista Global de Direcciones. La solución el Lifecycle de grupos. Hay cuatro pasos en la vida útil de un grupo:

-Creación
Proporciona un workflow para asegurar que el grupo es aprobado y/o cumple las convenciones de nombres.

-Uso
Durante la vida útil del grupo permite a los propietarios gestionarlos y opt-in y opt-out de usuarios de grupos

-Expiración
Define el ciclo de vida para la renovación de grupos y fuerza que el propietario renueve activamente un grupo para continuar usándolo

-Borrado
Una vez que un grupo ha expirado y el propietario no lo ha renovado, se espera un cierto periodo de días para borrarlo, enviando al propietario una oportunidad de “deshacerlo”

imanami
GroupID

GroupID Self-Service proporciona a TI una solución completa para el lifecycle de grupos, permitiendo a los usuarios gestionar sus propios grupos pero manteniendo el control en sus manos.

Gestión de Grupos.

GroupID es la solución más completa para la gestión de grupos extremo a extremo. Gestiona un grupo desde su creación a su uso a su expiración y su borrado. Proporciona a sus usuarios finales la posibilidad de gestionar sus grupos bajo el control de TI.

-Lifecycle de grupos

Establece una política de expiración en cualesquiera grupos. El propietario del grupo es notificado antes de que el grupo expire, proporcionando la posibilidad de renovarlo. Se asegura que el grupo es aún útil para el negocio no permitiendo desordenar su GAL con grupos no deseados

-Gestiona sus propios grupos

Los propietarios de los grupos pueden gestionar sus miembros, ciclo de vida y restricciones de entrega en sus grupos. Añade un workflow para unir grupos, crear restricciones de quien puede enviar al grupo y añadir/eliminar miembros.

-Unir y dejar grupos

Los usuarios pueden opt-in o opt-out de grupos dependiendo de sus niveles de seguridad.

-Múltiples propietarios

Cualquier cantidad de grupos o usuarios pueden gestionar un grupo. Todos los propietarios tienen los mismos derechos. Todos los propietarios reciben notificaciones de workflow. ¡Tienen un asistente para gestionar sus grupos o delegarlo a sus empleados preferidos!

-Workflow de creación de grupos

Permite a los usuarios crear grupos pero dando a TI o su gerente la oportunidad de que aprueben lo que están haciendo. Forzando el cumplimiento de las convenciones de nombre o niveles de seguridad.

-Establecimiento de seguridad de grupos

Privado: nadie puede unirse
Semi-privado: El propietario debe aprobar el nuevo miembro
Semi-público: El propietario es notificado cuando hay un nuevo miembro.
Público: cualquiera puede unirse

Delegación de gestión de atributos de usuario

Permite a los usuarios finales gestionar sus propios atributos, cambiar passwords, y gestionar los requerimientos del workflow mediante un interface web en AD.

-Adaptación completa

GroupID Self-Service le permite establecer que campos ver, editar u ocultar dependiendo de un conjunto customizable de roles. Permite que solo los usuarios deseados gestione atributos.

-Notificación & Workflow

Crea un workflow para cualquier cambio de atributos con aprobaciones de jefes, HR, help desk o administradores. El workflow es muy adaptable y potente proporcionando a TI una delegación fiable.

-Control del Administrador

-Reset Password: Permite a los usuarios resetear sus propias contraseñas.

Integración Sharepoint
Acceso a listado telefónico
Detección dinámica de esquema.
Soporte de bosques cruzados.

Self Service

REQUERIMIENTOS

Sistemas Operativos
Windows XP Professional
Windows Server 2003
IIS 6.0
Microsoft .NET 2.0 requerido

Servicios de directorio soportados
Microsoft AD con Exchange Server 2003
Microsoft AD con Exchange Server 2007
Microsoft AD con Exchange Server 2010
Microsoft AD sin Exchange Server

Otros Browsers de cliente
Cualquier browser compatible JavaScript 1.0
Microsoft IE 5.0 es recomendado pero no requerido.

Hardware Recomendado
Intel® Pentium® IV (2GHz o superior)
2 GB RAM o superior
100 MB o más espacio en disco disponible.

Imanami es un fabricante de software especializado en soluciones para la Gestión de Identidades, sincronización de directorios y automatización de listas de distribución y grupos de seguridad. Sus soluciones representan un notable avance tecnológico en este campo, pueden ponerse en funcionamiento de forma sencilla proporcionando ventajas inmediatas.
Web: www.imanami.com

Distribuidor:

TELNET Software Avanzado
Pº Esperanza, 8
28005-Madrid
Tel: +34 910 125 989
http://www.telnetsoft.es/

imanami

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner