



Reset de contraseñas Active Directory

Casi un tercio de las llamadas al centro de soporte (help desk) están relacionadas con las contraseñas. Para mantener la seguridad de la infraestructura de red, se requieren contraseñas complejas, sin embargo esta seguridad tiene un coste... ¡Los usuarios finales olvidan sus contraseñas complejas! Usted tiene sólo dos opciones, proporcionarles un número de teléfono donde llamar para reiniciar sus contraseñas a un coste exorbitante por el departamento de IT o proporcionarles un autoservicio.

GroupID Centro de Password resuelve este problema con una solución fiable y configurable de reset de passwords. Proporciona a los usuarios finales múltiples medios para reiniciar sus contraseñas olvidadas o desbloquear su cuenta y reducir así estas llamadas a help desk sin perder nada de la tranquilidad proporcionada con los requerimientos de contraseñas complejas.

Una solución configurable para reiniciar las passwords proporciona seguridad extra.

Las políticas de contraseñas pueden incrementarse desde el espectro de recordar fácilmente o tan complejas que sean imposibles de recordar. Esto debería también cumplirse para su solución de reset de passwords. Password Center se ha diseñado para adaptarse fácilmente al entorno que utiliza. Desde algo tan simple como el número de preguntas necesarias para autenticarse para incrementar el nivel de complejidad de la contraseña tan estricto como requiere Active Directory, Password Center proporciona al administrador diversas opciones.

Es fácil de desplegar y administrar. La configuración se hace con la MMC GroupID y está completamente integrado con el GroupID Self Service para una gestión completamente satisfactoria.

Ahorro de usuarios y tiempo de TI

GroupID Password Center incrementa la productividad tanto de IT como de todo el negocio. Los usuarios no deberían perder nunca más tiempo productivo con passwords olvidadas. Y no deberían gastar el dinero de la organización llamando a help desk por algo tan fácil de resolver.

Un simple proceso de inscripción pedirá al usuario que elija preguntas y sus respuestas únicas para autenticar quien es, cuando reinicie su contraseña. Se instala en cada máquina un simple cliente, utilizando la Política de grupos de que serán preguntados por "contraseña olvidada" cuando intenten acceder.

Si están en un ordenador remoto, podrán disponer de una página web. Password Center es una solución con mejor ROI que los usuarios instalan una vez y queda disponible para siempre. Esto ahorra tanto tiempo de TI como dinero. Reduciendo las llamadas a help desk como el primer objetivo de una organización efectiva donde se optimizan adecuadamente los recursos. Las preguntas de reset de contraseñas Password reset son la principal causa de llamadas a help desk, eliminándolas avanzará en el camino de la productividad de toda la compañía.

¿Cómo funciona GroupID Password Center?

GroupID Password Center es un portal basado en web que permite a los usuarios finales autenticarse a sí mismos en caso de pérdida u olvido de la contraseña de acceso o incluso de bloqueo de cuenta. El usuario se autentica contra el conjunto de cuestiones y respuestas que solo él conoce y que estableció en la primera utilización y al elegir una nueva password que cumple o excede los requerimientos actuales de password de AD. El sólo uso del interface administrativo MMC permite al departamento de TI crear múltiples portales de identidad, gestionar la inicialización, notificaciones, contraseñas y preguntas de inscripción en un portal administrativo fácil de usar. Hay múltiples niveles de administración para que help desk pueda gestionar las passwords de usuario, pero no cambiar la complejidad de. O puede que le resulte más fácil tener a help desk gestionando sus tareas mediante el interface web. Una de las principales ventajas que proporciona Password Center es que se trata de la misma interface intuitiva para los usuarios finales como para el portal GroupID Self Service.

"En menos de 2

semanas, todo el mundo se inscribió y estaba utilizando Password Center.

Una vez establecido, detectamos

inmediatamente una significativa disminución del 40% en las llamadas

a help desk.

*Active Directory Administrator
Large accounting firm*

Principales ventajas

Integrado con GroupID Self Service

Probablemente sus usuarios ya acceden a Self Service para gestionar su información de identidades y grupos de Active Directory; donde pueden gestionar los aspectos de sus perfiles. Así puede estar seguro de que los recordarán una vez inscritos. Desde un punto de vista de un administrador, sus configuraciones de Self Service y Password Center se gestionan desde el mismo interface intuitivo MMC.

Fácil de instalar.

GroupID Password Center se ha diseñado para hacer sencilla la gestión de la infraestructura. Tanto la instalación como la configuración pueden hacerse en menos de un día y gran parte de la configuración se comparte con otros módulos de GroupID. Una vez configurado, instaladas las notificaciones y políticas de grupo (GPO) se automatiza y fomenta un 100% de participación.

¡No más llamadas a help desk!

Sobre un tercio de las llamadas a help desk son debidas a contraseñas olvidadas y cuentas bloqueadas. Esto resulta extremadamente caro. Reduce estas llamadas proporcionando a sus usuarios las herramientas para que sean autosuficientes.

La política de contraseñas más estricta que Active Directory

Esto no tiene por que estar activado, pero tiene la posibilidad de hacer cumplir la complejidad de contraseñas más estricta que el Active Directory permita. El problema con contraseñas complejas es que los usuarios las olvidan, ¡pero eso no será nunca más un problema con PasswordCenter! ¡Los usuarios pueden ahora reiniciarlas ellos mismos!.

Múltiples almacenes de identidades

Muchos de nuestros clientes requieren formatos de preguntas más estrictas para usuarios con altos privilegios o para ejecutivos con acceso confidencial. Esto resulta fácil de conseguir con varios almacenes de identidades configurables por unidad organizativa o dominio.

Formato de preguntas flexible

No hay una talla única. Al configurar sus preguntas de autenticación, tiene varias opciones en cuanto a las preguntas a hacer, tipos de respuestas, mayúsculas y minúsculas etc...

Software cliente o acceso web

El software cliente se distribuye por política de grupos a todas las máquinas para permitir el enlace a contraseñas olvidadas de la pantalla de login. Esto permite a los usuarios que olvidan sus contraseñas o con cuentas bloqueadas resolverlo fácilmente desde su propia máquina. Hay también una opción de acceso web para permitir a los usuarios reiniciar sus contraseñas simplemente desde una página web.

Múltiples opciones de autenticación

No todos los usuarios se inscribirán de inmediato, pero si desea reducir las llamadas a help desk de inmediato. Puede activar otra opción de autenticación (una sola vez si quiere) para autenticar contra un atributo private en Active Directory (SSN, employee ID o posiblemente algo confidencial en algún otro atributo).

Notificaciones de inscripción

Self Service Password Reset resulta ineficiente si los usuarios no se inscriben en Password Center que da múltiples opciones de notificaciones y control de los usuarios inscritos. Estos informes resultan muy útiles para el control del administrador, puede también enviar una notificación manual a los usuarios aún no inscritos.



Password Reset

REQUERIMIENTOS

Sistemas Operativos

Sistemas Operativos Cliente
Windows XP, Vista, 7

Sistemas Operativos Servidor

Windows Server 2003
Windows Server 2008
Windows Server 2008 R2

Servidores Active Directory y Exchange

AD 2003 y 2008

Exchange Server

Exchange Server 2003
Exchange Server 2007 SP2
Exchange Server 2010 SP1

Hardware Recomendado

Intel® Pentium® IV (2,4GHz o superior)
4 GB RAM o superior
500 MB o más espacio en disco disponible.

Imanami es un fabricante de software especializado en soluciones para la Gestión de Identidades, sincronización de directorios y automatización de listas de distribución y grupos de seguridad. Sus soluciones representan un notable avance tecnológico en este campo, pueden ponerse en funcionamiento de forma sencilla proporcionando ventajas inmediatas.
Web: www.imanami.com

Distribuidor:

TELNET
Software Avanzado

Pº Esperanza, 8
28005-Madrid

Tel: +34 910 125 989

<http://www.telnetsoft.es/>